

MEDICOVER FOGÁSZAT ONLINE IDŐPONTFOGLALÁSI RENDSZER ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Letöltés

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgyi hatálya a M Dental Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-09-974065, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, a továbbiakban: Medicover Fogászat) honlapján keresztül, az online időpontfoglalással egybekötött vásárlással létrejött Szerződésekre terjed ki. A jelen ÁSZF szabályozza többek között a Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszer működését, a rendszerben történő vásárlás menetét, a díjfizetést, az online szerződéskötéssel létrejött megbízási jogviszony tartalmát, a Szerződés szerinti Szolgáltatás igénybevételét, valamint a Szerződés megszűnését.
- 1.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerében Szolgáltatást vásárló és a Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerben történő vásárlás alapján Szolgáltatást igénybe vevő valamennyi személyre.
- 1.3. Jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – ÁSZF 2022. augusztus 15. napjától kezdődően hatályos, 2022. augusztus 15. napján és azt követően létrejött szerződésekre irányadó. A hatályba lépő módosításokat **dőlt, félkövér** betű, a törlést ~~áthúzás~~ jelzi.

2. FOGALMAK

- 2.1. Call Center: Medicover Cégcsoport által működtetett, a Medicover Fogászat ügyfeleinek megkereséseit is kezelő, telefonos ügyfélszolgálat.
- 2.2. Fogyasztónak minősülő ügyfél: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- 2.3. Jogosult: természetes személy, aki a Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerén keresztül történt vásárlás, szerződéskötés alapján Szolgáltatás igénybevételére jogosult. A Megrendelő vagy a Megrendelő által megnevezett egyéb természetes személy (harmadik fél javára szóló szerződéskötés esetén).
- 2.4. Medicover Fogászat / Szolgáltató: az M Dental Kft. (postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31., telefon: 06-01/465-3100, e-mail: info@medicoverdental.hu), mint fogászati ellátások (azaz a Szolgáltatás) nyújtására jogosult magán egészségügyi szolgáltató.
- 2.5. Medicover Fogászat telephelyei: a Medicover Fogászat által mindenkor működtetett, fogászati ellátás nyújtására jogosult telephelyei, intézményei. Aktuális telephelyek mindenkor megtalálhatóak a <https://medicoverdental.hu> honlapon.
- 2.6. Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszere: a Medicover Fogászat által működtetett, a <https://online.medicoverdental.hu/> oldalon elérhető, online időpontfoglalási rendszer, mely lehetővé teszi, hogy a Megrendelő bizonyos szolgáltatásokra előzetesen, online időpontot foglaljon a Szolgáltatás igénybevételére és a Szolgáltatást előre megvásárolja.
- 2.7. Megrendelő: jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, 18. életévét betöltött, (nagykorú,) cselekvőképes, természetes személy, aki a Medicover Fogászat online

időpontfoglalási rendszeren keresztül a maga vagy más személy részére Szolgáltatást vásárol, a Medicover Fogászattal a maga, vagy más természetes személy javára szerződést köt.

- 2.8. Ügyfél: a Megrendelő és a Jogosult együttesen.
- 2.9. Szerződés: a Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszeren keresztüli vásárlással, elektronikus úton a Medicover Fogászat és az időpontot foglaló, Szolgáltatást vásárló személy között (akár saját, akár más személy javára) létrejött szerződés.
- 2.10. Szolgáltatás: a Medicover Fogászat vagy az általa igénybe vett közreműködő által nyújtott, a Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerén keresztül mindenkor elérhető és ott vásárolt egészségügyi (fogászati) szolgáltatás.
- 2.11. Szolgáltatási díj: a Medicover Fogászat által meghatározott, Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerében (Medicover Fogászat honlapján) közzétett egészségügyi szolgáltatási díj.

3. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A szerződéskötés/vásárlás menete:

- a Megrendelő megnyitja a <https://online.medicoverdental.hu/> oldalt, ahol rákattint az „Online időpontfoglalás” menüre;
- regisztrál vagy bejelentkezik.
- Regisztráció során megadja a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyes adatait (az adatkezelés vonatkozásában részletesebb tájékoztatás a 6.1. pont alatt található).
- Kiválasztja a 'Helyszínt', a 'Szolgáltatást', és az 'Időpontot'.
- A Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-et és nyilatkozik az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről.
- A Megrendelő az 'Online fizetés' gombra kattint;
- majd a SimplePay szolgáltatáson keresztül fizet.
- Végül a Medicover Fogászat a megrendelésről és a vásárlásról visszaigazoló e-mail-t, illetőleg számlát küld.

3.2. A fizetést és a vásárlás véglegesítését, azaz a szerződéskötést megelőzően a Megrendelő a 'Vissza' gombra kattintva módosíthatja a megadott adatokat és javíthatja az esetleges gépelési hibákat.

3.3. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, de a vásárlást a Medicover Fogászat rögzíti és nyilvántartja, annak adatai utólag is hozzáférhetőek lesznek. Jelen ÁSZF közvetlen elérhetőségét és a vásárlás adatait a vásárlásról küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza.

3.4. A vásárlással létrejött Szerződés nyelve magyar.

3.5. A Medicover Fogászat a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexet nem alkalmaz.

3.6. A természetes személy Megrendelő kizárólag olyan személy lehet, aki a 18. életévét betöltötte. Amennyiben e feltételt nem megfelelő személy ad le megrendelést a Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerében, akkor a Szerződés nem jön létre.

- 3.7. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés a Felek jogai és kötelezettségei (azaz legalább a Megrendelő részéről a díjfizetés, a Medicover Fogászat részéről a Szolgáltatás) teljesítéséig tartó, határozott időtartamra jön létre.

4. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

4.1. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- A Medicover Fogászat a Szolgáltatást kizárólag az online időpontfoglalási rendszerben vagy Call Centeren keresztül (telefonon) előre egyeztetett időpontban, saját működési rendje szerinti nyitvatartási idejében nyújtja.
- A Medicover Fogászat sürgősségi és ügyeleti betegellátási tevékenységet nem végez.
- Időpontfoglalásra kizárólag a Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerén (<https://online.medicoverdental.hu>) vagy a Call Centeren (+36 1 465 3131) keresztül van lehetőség. A Medicover Fogászat a mindenkori kapacitásai függvényében biztosít időpontokat.
- A Szolgáltatás nyújtásának helye: eltérő rendelkezés hiányában Medicover Fogászat mindenkori telephelyei, melyekről a <https://medicoverdental.hu> honlapon keresztül lehet tájékozódni.
- A Medicover Fogászat a Szolgáltatást a mindenkor hatályos magyar jogszabályok (így különösen az egészségügyről szóló törvény), továbbá a jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltatásra irányadó szakmai protokollok, előírások és szakmai iránymutatások szerint nyújtja. A Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerében megvásárolható egészségügyi szolgáltatásokat a 18. életévét be nem töltött Jogosult kizárólag a vonatkozó szakmai szabályok és protokollok szerint veheti igénybe.
- A Medicover Fogászat rendelkezik az egészségügyi Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint megfelelő hatósági engedéllyel.

4.2. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során jogosult közreműködőt igénybe venni, mely közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatási tevékenység ellátása során mindig a Jogosult érdekeinek figyelembevételével, a tőle elvárható legnagyobb körültekintéssel és gondossággal köteles eljárni, azonban (gyógy)eredmény megvalósítására (az általa nem befolyásolható és előre nem látható számos körülmény miatt) nem tud kötelezettséget vállalni.
- A Szolgáltatás igénybevétele esetén a Jogosult köteles az előzetesen lefoglalt időpontját 15 (tizenöt) perccel megelőzően megérkezni és bejelentkezni a Medicover Fogászat adott telephelyének fogadópultjánál/recepciójánál. Bármely okból bekövetkező késés esetén – a soron következő időpontok tartása miatt – a Medicover Fogászat az adott időpontban nem köteles szolgáltatást nyújtani. Ez esetben a Medicover Fogászat új időpontot biztosít, Call Centeren keresztül történő időpontfoglalás keretében.
- A gondos tervezés és az időpontok szigorú tartása ellenére is előfordulhat, hogy a szolgáltatásnyújtásban csúszás alakul ki. Ebben az esetben a Szolgáltató csak késedelemmel tudja fogadni a Jogosultat, vagy a Szolgáltató új időpont foglalását biztosítja Call Centeren keresztül. A késedelemből eredő esetleges károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a késedelem neki felróható okból következett be.

- A Szolgáltatásra történő időpontfoglalás jogi és pénzügyi felelősséggel jár. Az Ügyfél az előzetesen lefoglalt időpontot a Szolgáltató Call Centeren keresztül, azt 24 (huszonnégy) órával megelőzően jogosult lemondani. A 24 (huszonnégy) órán belüli lemondás nem megengedett. Amennyiben az Ügyfél a lefoglalt időpontot mégis 24 (huszonnégy) órán belül mondja le, akkor köteles kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik az előzetesen megfizetett Szolgáltatási díj összegével. A Szolgáltató jogosult a szerződésszegés miatti kötbérkövetelését közvetlenül az előzetesen megfizetett Szolgáltatási díjból kielégíteni. A Szolgáltató jogosult továbbá a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni a Jogosulttal szemben.
- Amennyiben az Ügyfél bármely okból nem jelenik meg és jelentkezik be időben vagy az Ügyfél oldaláról felmerülő bármely okból az egészségügyi Szolgáltatás nem nyújtható, a vizsgálat nem folytatható le, (így különösen, de nem kizárólagosan, ha az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését alapos ok nélkül visszavonja, vagy ha nem működik együtt az egészségügyi személyzettel, vagy ha magatartásával akadályozza vagy megnehezíti a szolgáltatásnyújtást stb. – ide nem értve az orvosilag indokolt lemondás esetét) akkor az előzetesen befizetett összeg nem jár vissza, azt a Medicover Fogászat a fel nem használt időpont, el nem végzett vizsgálat miatti kiesés okán, kártérítés iránti követelésének kielégítésére jogosult felhasználni.
- A Jogosult egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos, szabad orvosválasztáshoz való joga a Medicover Fogászat működési rendjének függvényében, a Medicover Fogászat által biztosított keretek között gyakorolható.
- A Jogosult a Szolgáltatás igénybevétele során köteles a Medicover Fogászat működési rendjét, valamint a közzétett Házirendben foglaltakat tiszteletben tartani.
- A Jogosult köteles a Medicover Fogászattal együttműködni, és tájékoztatni minden olyan körülményről, amely szükséges a kórtörténet megállapításához, a vizsgálat elvégzéséhez, kezelés folytatásához, így különösen: korábbi betegségeiről, kezeléseiről, beavatkozásairól, szedett gyógyszerekről és egyéb készítményekről, továbbá gyógyszerek egyes összetevőivel szembeni érzékenységről, valamint egészségkárosító kockázati tényezőkről (pl.: életmóddal kapcsolatos károsító szokásokról). A Jogosult köteles továbbá tájékoztatni a Medicover Fogászatot minden olyan körülményről, amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen fertőző betegségről, illetőleg annak gyanújáról. A Medicover Fogászat nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Jogosult a jelen ÁSZF és a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tett eleget.
- Az Ügyfél és kísérője a Medicover Fogászat telephelyein / intézményeiben köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a többi Ügyfél nyugalma, ellátását zavarja, így különösen tilos a kiabálás, hangos zenehallgatás és egyéb olyan magatartás tanúsítása, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást, vagy riadalmat keltsen.
- Az Ügyfél és kísérője köteles a Medicover Fogászat munkatársaival, így különösen az egészségügyi személyzettel tisztelettel és udvariasan bánni; nem tanúsíthat velük szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást.
- A Medicover Fogászat telephelyein / intézményeiben az Ügyfelek, kísérőik és a munkatársak személyiségi jogainak, valamint a Medicover cégcsoport üzleti titkainak védelme miatt képmás- és/vagy hangfelvétel készítése tilos.
- A Medicover Fogászat telephelyei / intézményei területén, továbbá azok bejáratától számított 10 (tíz) méteren belül tilos a dohányzás, ideértve az elektronikus cigaretta és a dohányzást imitáló elektronikus cigaretta használatát is.
- A Medicover Fogászat telephelyei / intézményei területén tilos az alkoholfogyasztás.

- A Medcover Fogászat telephelyei / intézményei területére élő állatot bevinni tilos, ide nem értve a vonatkozó jogszabály szerinti segítő kutyát (pl.: vakvezető kutya).
- A Jogosult köteles a Szolgáltatás nyújtását lehetővé tevő megfelelő (fizikai és mentális) állapotban megjelenni az előzetesen lefoglalt időpontban. Nem minősül megfelelő állapotnak az olyan állapot, amely megnehezíti vagy akadályozza a szolgáltatásnyújtást; így különösen: alkohol vagy drogfogyasztás miatti bódult, agresszív állapot.
- A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a jogszabály vagy szakmai protokoll által előírt beleegyező nyilatkozat előzetes, írásbeli megtétele. A Szolgáltatás nyújtásához adott beleegyező nyilatkozat bármikor visszavonható, azonban a Jogosult köteles a Szolgáltatónak az alapos ok nélküli visszavonásból eredően felmerült kárát megtéríteni.
- A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek bekövetkezése arra vezethető vissza, hogy a Jogosult nem tartotta be a Szolgáltató orvosának / egészségügyi személyzetének szakmai utasításait, javaslatait, vagy megszegte jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit.
- A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatásnyújtás késedelméből, vagy elmaradásából bekövetkező esetleges károkért, amennyiben az elmaradás, vagy késedelem ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható okból (így különösen áramszünet, gépmeghibásodás, természeti katasztrófa, árvíz, földrengés, kormányzati, állami korlátozó intézkedés, járványügyi hatósági intézkedés és járványügyi egyéb korlátozás stb. azaz vis maior miatt) következett be.
- Az Ügyfél és a Medcover Fogászat kötelesek az elérhetőségi adataikban bekövetkezett változásról egymást tájékoztatni a változást követő legkésőbb 2 (két) napon belül; a Szolgáltató a Medcover Fogászat online időpontfoglalási rendszere felületén való közzététellel, az Ügyfél a Medcover Fogászatnak címzett levélben, vagy Call Centeren keresztül. E kötelezettség elmulasztása esetén a mulasztó felet terheli az értesítés elmaradásából eredő minden hátrányos következmény.
- A Felek kötelesek a Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott bizalmas információkat, üzleti titkot megtartani. Így az Ügyfél köteles a Szerződéssel összefüggésben általa megismert, a Szolgáltató működésére vonatkozó, és az alkalmazandó jogszabály szerint üzleti titoknak minősülő információt megtartani, azt harmadik személlyel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja. Nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség az olyan információra, ami köztudomású, nyilvános vagy általánosan ismert, továbbá amelyre az alkalmazandó jogszabály szerint nem vonatkozik a titoktartási kötelezettség. A Szolgáltató köteles a vonatkozó jogszabály szerint az orvosi titkot megtartani.
- A Megrendelő köteles tájékoztatni a Jogosultakat a jelen ÁSZF-ben és vonatkozó Mellékleteiben meghatározott feltételekről. E kötelezettség elmulasztásából eredő esetleges hátrányos következmények a Megrendelőt terhelik.

4.3. DÍJFIZETÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- A Jogosult a Szolgáltatásért a Medcover Fogászat online időpontfoglalási rendszerben közzétett, vásárláskor érvényes Szolgáltatási díjat köteles megfizetni.
- Medcover Fogászat online időpontfoglalási rendszeren keresztül kizárólag elektronikusan, bankkártyával (a SimplePay alkalmazáson keresztül) történő fizetésre van lehetőség.
- A Szolgáltatási díjat a Megrendelő előzetesen köteles megfizetni. Az online időpontfoglalási rendszerben történő vásárlással egyidejűleg, köteles teljesíteni a fizetési kötelezettségét.

5. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

5.1. A Szerződés megszűnik:

- a 3.7. pont szerinti határozott idő elteltével,
 - a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, működési engedélyének visszavonásával, elvesztésével,
 - a Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével, halálával.
- 5.2. A Megrendelő és a Medcover Fogászat bármikor jogosult a Szerződést írásban, közös megegyezéssel megszüntetni.
- 5.3. A Szerződés határozott idejére tekintettel a Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 5.4. Megrendelő – a Medcover Fogászathoz címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:
- a Medcover Fogászat a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat;
 - a Medcover Fogászat jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközően jogtalanul megtagadja a szolgáltatásnyújtást.
- 5.5. A Szolgáltató – a Megrendelőhöz címzett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozattal – jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben:
- az Ügyfél a jelen ÁSZF szerinti kötelezettségeit megszegi és felszólítás ellenére sem teljesíti azokat;
 - tájékoztatási kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget;
 - önhibájából egészségügyi szolgáltatásnyújtásra alkalmatlan állapotban jelenik meg a Medcover Fogászat telephelyén / intézményében;
 - alapos ok nélkül visszavonja az egészségügyi ellátáshoz adott beleegyezését, megszakítja az egészségügyi vizsgálatot,
 - a Medcover Fogászat munkatársaival szemben sértő, durva, agresszív, illetőleg erőszakos magatartást tanúsít,
 - a Medcover Fogászat ügyfeleinek és kísérőinek nyugalmát, ellátását zavaró magatartást tanúsít a Medcover Fogászat telephelye / intézménye területén.
- 5.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, amelynek keretében a Megrendelő köteles a Szolgáltatót mentesíteni a Szolgáltatás nyújtása érdekében a Felek közötti Szerződéssel összefüggésben harmadik személyekkel szemben esetlegesen vállalt kötelezettségei alól.
- 5.7. Az egészségügyi Szolgáltatás a Medcover Fogászat online időpontfoglalási rendszerében történő vásárlása esetén a Megrendelőt – a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. § c) pontra tekintettel – nem illeti meg a 14 (tizennégy) napos elállási/felmondási jog.

6. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

6.1. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

- A Megrendelő által a megrendelés során megadott személyes adatok Medcover Fogászat általi kezelésének célja a Szerződés megkötése és teljesítése, Szolgáltatás nyújtása. Az adatkezelés jogalapja a Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). A Megrendelő a magára vagy a Jogosultra vonatkozó személyes adatokat a Szerződéssel összefüggésben, a

megrendelés leadásakor/vásárláskor adja meg a Medicover Fogászat részére, amely nélkül Szerződés nem köthető, Szolgáltatás nem nyújtható. A szolgáltatásnyújtás során keletkező személyes adatok kezelésének célja és jogalapja szolgáltatás nyújtása a Jogosult részére és az ezzel összefüggő jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, 9. cikk (2) bekezdés h) pont).

- A Medicover Fogászat a megrendeléskor/vásárláskor a Megrendelő által magára vagy harmadik félre vonatkozóan megadott személyazonosító és elérhetőségi adatokat egészségügyi szolgáltatás igénybevétele esetén az egészségügyi dokumentáció részeként jogszabály alapján 30 évig köteles kezelni. Az egészségügyi dokumentáció részét nem képező egyéb személyes adatok esetén a megőrzési idő 5 év, a személyes adatot tartalmazó számviteli bizonylatok esetén a számvitelről szóló törvény szerint, 8 év (illetőleg elektronikus számla esetében samlazz.hu szolgáltatás esetén 8+1 év). E határidők elteltével a személyes adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
- A Medicover Fogászat a személyes adatokat nem továbbítja az EU-n kívüli harmadik országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel. A Medicover Fogászat – amennyiben a Szolgáltatás nyújtásához ez feltétlenül szükséges – a Jogosult személyes adatait az általa a Szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködők részére (EGT-n belül) továbbíthatja. A Medicover Fogászat az elektronikus fizetéssel kapcsolatban az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe: SimplePay online fizetési megoldás használata érdekében az OTP Mobil Kft. -t [székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.]. Továbbított adatok köre: név, e-mail cím, összeg, teljesítés dátuma, számlázási és szállítási adatok. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.
- A Medicover Fogászat adatkezelésével kapcsolatban az érintett Ügyfél tájékoztatást kérhet saját személyes adatainak kezeléséről, kérheti hibásan szereplő személyes adatainak helyesbítését, kérheti személyes adatainak törlését, joga van az adatkezelés ellen tiltakozni, annak korlátozását kérni, hozzájárulás esetén annak visszavonásához, ill. joga van az adathordozáshoz, és jogai érvényesítése érdekében bírósághoz, hatósághoz fordulhat.
- Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben a Medicover Fogászat adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni (e-mail cím: dpo@medicover.hu, levelezési cím: 1134 Budapest, Váci út 29-31.), illetőleg panasz nyújtható be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel.: +36 (1) 391-1400; website: <http://naih.hu>).
- A Medicover Fogászat adatkezeléséről való részletesebb információ a Medicover Fogászat honlapján (<https://medicover.hu-n>) található Adatkezelési Tájékoztatóban olvasható.

6.2. PANASZKEZELÉS

A Medicover Fogászat online időpontfoglalási rendszerben vásárolt Szolgáltatással kapcsolatos panaszügyintézésre az alábbiak szerint van lehetőség:

Szóbeli panasz esetén:

- személyesen: A Medicover Fogászat telephelyein / intézményeiben, nyitvatartási időben.
- telefonon: A Medicover Call Centerén keresztül (rögzített telefonvonalon): +36 1 465 3131, munkanapokon 7.00-tól 20.00 óráig.

Írásbeli panasz esetén:

- személyesen vagy érvényes írásbeli meghatalmazással rendelkező más személy által a Medicover Fogászat telephelyein / intézményeiben átadott levél útján. Amennyiben az Ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni.
- postai úton a következő levelezési címre küldve: M Dental Kft., 1134 Budapest Váci út 29-31.,
- elektronikus levélben az ugyfelkapcsolat@medicover.hu e-mail címre,
- telefaxon: a +36 1 465 3160 -as telefax számra küldve.

6.3. A Szerződés a Felek közös megegyezésével írásban bármikor módosítható.

6.4. A Szerződéssel összefüggésben írásbelinek minősül az e-mail útján történő nyilatkozattétel is.

6.5. A Medicover Fogászat elérhetőségei, melyekre az írásbeli jognyilatkozatokat címzeni szükséges: e-mail: info@medicoverdental.hu, postacím: 1134 Budapest, Váci út 29-31.

6.6. Az e-mail-en továbbított jognyilatkozat akkor minősül közöltnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. A postai úton továbbított jognyilatkozat közöltnek tekintendő a tértivevényen az átvétel időpontjaként meghatározott időpontban; átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában; 'nem kereste', 'elköltözött' vagy 'címzett ismeretlen' postai jelzés esetén a küldemény feladásától számított 5. (ötödik) napon. Személyes vagy futárszolgálattal történő kézbesítés esetén a nyilatkozat közöltnek tekintendő az Ügyfél által megadott lakcímen, Szolgáltató esetén a 1134 Budapest, Váci út 29-31. alatt történő, Ügyfél, ill. Medicover Fogászat nevében küldemény átvételére jogosult személy részére való átadásának időpontjában.

6.7. Jelen ÁSZF jogi védelem alatt áll. Részben vagy egészben történő átvételük, felhasználásuk tilos.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

7.1. Az online szerződéskötéssel egyidejűleg nyilatkozik az Ügyfél arról, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

7.2. A Szolgáltatás online megvásárlására és felhasználására a jelen ÁSZF vonatkozik. Az ebben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok, így különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, valamint az egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányadó szakmai protokollok, előírások az irányadók.

7.3. A Medicover Fogászat fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF tartalmát bármikor megváltoztassa, amely megváltoztatott tartalmú ÁSZF a www.online.medicoverdental.hu weboldalon kerül közzétételre. A megváltozott tartalmú ÁSZF – eltérő rendelkezés hiányában – a hatálybalépését követően létrejött Szerződésekre irányadó.